

NOTA DE INFORMARE GENERALA

Prelucrarea de date cu caracter personal

1. Introducere

1.1 Cum se aplica si ce vizeaza Nota de informare

Acest document are rolul de a explica modul in care **S.C. While1 Software S.R.L.**, in calitate de **“Operator”** (cu sediul in Str. Mihai Bravu 255, Etaj 1, Sector 3, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3715/2014, CUI RO32979978, contact@while1.ro, tel: 0312285005), prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si modul prin care asigura protectia acestora, conform legislatiei aplicabile, inclusiv *Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date* si de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR).

Aceasta nota privind confidentialitatea se aplica in legatura cu prelucrarile de date realizate de **S.C. While1 Software S.R.L.** in urmatoarele contexte:

- online, pe domeniul While1.biz, subdomeniile acestuia si intreg continutului domeniilor sau subdomeniilor)
- daca aveți un cont While1, cand utilizati platformele si aplicatiile While1
- cand sunt implicate informatii personale partajate cu noi sau pe care le puneti la dispozitia publicului atunci cand in interactionati cu conturile noastre de socializare sau vizitand paginile noastre de pe site-urile de socializare; cu toate acestea, astfel de site-uri nu sunt deținute, gestionate sau controlate de While1. Colectarea, utilizarea si dezvaluirea informatiilor dvs. personale in timpul vizitarii acestor alte site-uri este supusa politicilor lor de confidentialitate - deci va rugam sa consultati aceste politici inainte de a dezvalui orice informații personale pe aceste site-uri
- cand au loc actiuni de marketing, vanzari si publicitate online ale While1
- offline, cand interactionati cu While1 in sediile si punctele sale de lucru si sunt implicate datele dvs. cu caracter personal

si este relevanta pentru dumneavoastra, indiferent de pozitia in care va aflati: client sau potential client, partener contractual (titular de cont, sau reprezentant al unui client/partener persoana fizica peste 18 ani), solicitant al unei oferte sau persoana care ne contacteaza in alte scopuri (ex: solicitari sau reclamatii), vizitator la sediul/punctul nostru de lucru, vizitator al site-ului nostru, reprezentant al unei autoritati sau institutii publice etc.

Aceasta nota nu acopera practicile de confidentialitate ale utilizatorilor de servicii e-commerce sau de telefonie VoIP furnizate de While1.

Daca sunteti clientul unui comerciant sau al altui tert care foloseste platformele / aplicatiile While1 pe site-ul lor web, va rugam consultati politica de confidentialitate de pe acel site pentru informatii despre

modul in care acestia pot prelucra datele dvs. personale.

Daca sunteti client While1, este posibil sa fiti supusi unor conditii suplimentare de confidentialitate suplimentar acestei note, ca parte a unui contract de servicii sau acord in vigoare intre dvs. și While1.

2. Continut

2.1. Datele cu caracter personal pe care le colectam

Chiar daca, clientii While1 Software sunt cu precadere persoane juridice, societatea prelucreaza date cu caracter personal, intrucat orice client persoana juridica actioneaza prin intermediul unor persoane fizice. While1 Software va prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor care reprezinta si/sau actioneaza si/sau semneaza, in numele si pe seama, persoanei juridice sau a institutiilor/administratiilor publice.

2.1.1. Din pozitia de Operator de date personale, colectam si prelucram date cu caracter personal:

a. De la Beneficiarii produselor si serviciilor While1 Software - atunci cand va aflati intr-o relatie contractuala cu While1, din pozitia de Client

Colectam date comerciale (despre reprezentanti, persoane de contact in legatura cu contractul), date bancare si de identificare electronica. Utilizam aceste informatii pentru a va furniza produsele si serviciile noastre - sa va contactam, sa va oferim asistenta legata de serviciile noastre, sa va tinem la curent cu update-urile si dezvoltarile și sa va facturam. De asemenea, folosim aceste informații pentru a ne asigura ca respectam cerințele legale. Colectam informatii personale atunci cand intrati intr-un contract cu While1, atunci cand utilizati produsele si accesati serviciile noastre din aplicatia de helpdesk/de pe site sau ne solicitati diverse servicii prin e-mail.

- *Nume si Prenume*
- *Numar de telefon*
- *Adresa email*
- *Functia*
- *Credentiale IT (date de logare)*
- *Informatii privind modul in care folositi aplicatiile puse la dispozitie de While1 (data, ora, durata, modulul, istoric modificari etc.)*
- *Vocea – Inregistrarea conversatiilor telefonice/Mesaje vocale (ex: cand contactati sau sunteti contactat telefonic de While1, in scopul executarii contractului dintre While1 si Clientul/Furnizorul sau, al carui reprezentant sunteti sau in scopul intrarii intr-un contract; bazat pe consimtamantul de a fi inregistrat)*
- *Imaginea (fotografia) și actul de identitate, ambele furnizate de persoana vizata atunci cand opteaza pentru semnarea unui contract prin semnatura electronica avansata*

- *Semnatura (ex: contracte, acte aditionale, procese verbale etc. incheiate intre While1 Software si Clientul/Furnizorul/Institutia pe care il/o reprezentati)*
 - *Detalii de pe cardul bancar: Numar card bancar credit sau debit - vom pastra ultimele patru cifre pentru inregistrarile noastre numai dupa efectuarea platii; Data expirarii cardului sau a tokenului (referinta salvata automat catre card)*
 - *Detaliile tranzactiei de plata: Sume de plata si data platii, Statusul platii, Descrierea platii, ID tranzactie*
- b. De la Vizitatorii site-ului while1.biz - atunci cand prospectati serviciile While1 navigand pe site-ul nostru sau cand va manifestati interesul de a intra intr-un contract cu While1 (cand ne angajati prin e-mail, formulare web, telefon) sau cand ne vizitati la sediu:**
- *Adresa email (cand completati formulare web, cand furnizati direct informatia telefonic)*
 - *Numarul de Telefon (cand solicitati asistenta telefonica)*
 - *Vocea - Inregistrarea conversatiilor telefonice/Mesaje vocale (cand solicitati asistenta telefonica si consimtitii sa fiti inregistrat)*
 - *Vocea - cand va aflati in incinta sediului While1 Software, in raza camerelor de supraveghere audio-video instalate in scopul asigurarii securitatii datelor, a spatiilor si bunurilor, precum si in scopul prevenirii incidentelor (furturi de date, furturi de echipamente), iar functia de inregistrare audio este activata*
 - *Imaginea - cand va aflati in incinta sediului While1 Software, in raza camerelor de supraveghere video instalate in scopul asigurarii securitatii datelor din incinta sediului, a spatiilor si bunurilor, precum si in scopul prevenirii incidentelor (furturi de date, furturi de echipamente)*
 - *Intrebări/cereri de oferta in legatura cu produsele/serviciile While1 formulate prin intermediul site-ului (email)*
 - *Utilizam cookie-uri si tehnologii similare pentru a prelucra informatii despre dispozitivul si browserul utilizat, preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor site-ului, adresa IP – pentru mai multe detalii accesati pagina **Despre cookies***

2.1.2. Din pozitia de Imputernicit de date personale al Clientului (Beneficiarul produselor si serviciilor While1 Software si Operator de date personale) prelucram date ale persoanelor vizate ale Clientului

*In timpul prestarii serviciilor de suport si de asistenta tehnica, anumiti angajati While1 Software au access incidental la datele personale prelucrate in platformele dezvoltate de While1 si utilizate de Clienti. While1 Software prelucreaza date cu caracter personal din pozitia de **Imputernicit al Clientilor sai** (Operatori de date personale), beneficiarii produselor software While1, numai in cadrul unui **Acord privind protectia datelor cu caracter personal**.*

Prelucrarea datelor personale de catre While1 in numele Clientului (Operatorului de date

personale) se realizeaza **in limitele necesare prestarii serviciului contractat**, prelucrarea fiind agreata pentru ca While1 sa poata asigura nivelul serviciilor conform contractului.

While1 accepta sa prelucreze datele personale ale Clientului **numai in conformitate cu instructiunile acestuia** si numai in scopul furnizarii serviciilor software (Software as a Service – 'SaaS') prevazute in contract, cum ar fi: servicii de gazduire, mentenanta si suport tehnic pentru programele software Shop/Voice. While1 se conformeaza obligatiilor ce ii revin in calitate de Imputernicit si adopta toate masurile necesare privind securitatea prelucrarii datelor, in conformitate cu art. 32 din Regulament.

Daca sunteti Client While1 (Beneficiar al produselor si serviciilor noastre), trebuie sa ii informati pe cumparatorii sau clientii dvs. despre ce date colectati si cum prelucrati informatiile personale ale acestora in calitate de Operator sau cu ajutorul Imputernicitor, in cazul de fata impreuna cu While1. Asadar, daca utilizati platformele si serviciile While1 sunteti de acord sa publicati pe site-ul dvs. o politica de confidentialitate in acord cu legislatia in vigoare, clara si actualizata. De asemenea, sunteti obligat sa obtineti consimtamantul de la cumparatorii/clientii dvs. pentru a putea prelucra anumite tipuri de informatii personale (ex: inregistrarea convorbirilor telefonice) prin intermediul platformelor While1, in vederea respectarii Regulamentului (GDPR) si a legislatiei nationale privind protectia datelor cu caracter personal.

2.2. Obligatia furnizarii datelor cu caracter personal

Nu exista nicio obligatie pentru dvs. de a furniza datele dvs. catre While1 Software SRL. Cu toate acestea, nu puteti utiliza serviciile noastre daca nu ne furnizati anumite date. Decizia dvs. de a ne furniza datele dvs. personale este complet voluntara. Daca nu reusiti sau nu doriti sa ne furnizati datele dumneavoastra personale si aceasta furnizare este optionala, atunci acest lucru nu poate afecta desfasurarea contractului intre dvs./compania pe care o reprezentati si While1 sau nu are alt fel de consecinte ce va pot afecta.

Daca nu reusiti sau nu doriti sa ne furnizati datele dumneavoastra personale si aceasta furnizare este necesara pentru a putea beneficia de produsele si serviciile While1, atunci consecintele sunt de natura sa va afecteze: in lipsa acestora nu putem incheia un contract de prestare servicii cu dumneavoastra sau cu persoana juridica al carei reprezentant sunteti si, ulterior, nu ne putem indeplini obligatiile contractuale ce decurg din acesta (ex: transmitere acte catre societate, e-mail-uri, notificari, efectuare plati etc.).

De asemenea, este necesar sa pastram orice documente emise de autoritati sau institutii publice, ce pot contine date personale ale reprezentatorilor sai – precum nume, prenume, functie, semnatura (ex: o adresa sau notificare emisa de o autoritate/institutie publica, fie din oficiu, fie in urma unei solicitari, rapoarte rezultate in urma unei inspectii etc.).

Ulterior, este necesar ca aceste date sa fie pastrate si actualizate potrivit prevederilor legale din domeniul contabilitatii sau altor prevederi legale, in functie de datele colectate.

2.3. Cand si cum colectam datele cu caracter personal si categoriile de persoane vizate

Colectam de la si despre dumneavoastra date cu caracter personal prin intermediul a diferite canale, in diverse situatii, cum ar fi:

- Cand accesati site-ul nostru While1.biz
- Cand ne contactati prin formularele de pe site-ul nostru While1.biz
- Cand accesati platforma While1 Shop/ While1 Voice (o data ce deveniti clientul nostru sau actionati reprezentand un client While1)
- Cand sunteti contactat telefonic de un reprezentat de-al nostru
- Cand ne contactati telefonic pentru a va oferi suport tehnic sau pentru a solicita oferte
- Cand semnati un contract de prestari servicii cu While1 Software sau sunteti reprezentantul unei companii cu care avem contract
- Cand primiti emailuri de la noi
- Cand optati pentru a primi newsletter-ele noastre
- Cand creati tickete in aplicatia noastra de suport tehnic
- Cand ne furnizati direct date, in calitate de client sau vizitator (pe site sau la sediu), chiar si in afara unui contract
- Cand platiti facturi emise de While1
- Cand comunicati cu noi prin retele de socializare apartinand tertilor
- Cand emiteti documente ce ne privesc, in numele unei persoane juridice sau autoritati sau institutii publice
- Cand ne vizitati la sediul nostru sau participati la intalniri cu While1

Va rugam sa aveti in vedere faptul si ca e posibil sa agregam date cu caracter personal din diferite surse anterior descrise.

Colectam date cu caracter personal direct de la dumneavoastra, atunci cand ni le furnizati direct si faceti parte din urmatoarele categorii:

- Reprezentati un Client/Partener/Furnizor, intr-un contract de prestare servicii, incheiat intre While1 Software si societatea pe care o reprezentati sau atunci cand va manifestati intentia de a intra intr-un contract cu While1, in numele dvs. sau al unei persoane juridice
- Sunteti interesat de ofertele si serviciile noastre si va abonati la newsletter
- Reprezentati o autoritate sau institutie publica ce emite din oficiu sau la cerere, diverse documente, in legatura cu activitatea societatii While1 Software

Colectam date cu caracter personal prin mijloace automatizate (indirect), atunci cand:

- Va exercitati functia ca reprezentant al unui Client/Partener/Furnizor al While1 Software si va autentificati cu contul dvs. in oricare din aplicatiile proprietare sau utilizate de While1 Software (de exemplu, colectam: username, data, ora, durata actiunii, modul, istoric modificari)
- Va exercitati functia ca reprezentant al unui Client/Potential client/Partener/Furnizor/Autoritati publice si va aflati intr-o convorbire telefonica cu While1 Software sau primiti emailuri de la While1 Software
- Sunteti interesat de serviciile noastre si accesati site-ul While1.biz, situatie in care colectam date cu caracter personal prin intermediul anumitor tehnologii (cookies, fisiere de tip jurnal (logs) etc.); pentru mai multe detalii despre modul de colectare a datelor personale prin intermediul cookie-urilor, accesati pagina "Despre cookies"
- Reprezentati un Client/Potential Client/Partener/Furnizor/Autoritate intr-un contract de prestare servicii sau sunteti interesat de serviciile noastre sau va aflati in sediul While1 Software in calitate de vizitator, in spatiile monitorizare audio-video, semnalizate prin indicatoare afisate intr-un mod usor vizibil

2.4. Scopul si temeiul prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal

While1 prelucreaza datele dvs. personale in scopuri reale, prezente și legitime. While1 prelucreaza datele dvs. personale exclusiv in scopurile pentru care datele dvs. personale sunt colectate initial, iar in situatia in care vor fi identificate scopuri secundare, ce necesita prelucrarea datelor dvs., aceasta prelucrare nu va fi facuta fara informarea si consimtamantul dvs. prealabil sau fara sa existe un interes legitim in acest sens si fara un temei juridic.

Utilizam datele dvs. cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- Pentru incheierea sau executarea contractului de prestari servicii dintre While1 Software si dvs. sau societatea pe care o reprezentati, avand ca temei **executarea contractului** si obligatiile contractuale ce deriva din acesta sau dupa caz, **interesul nostru legitim** (atunci cand reprezentati o companie ce intra intr-un contract cu While1 Software)
- Pentru identificarea și autentificarea persoanei in scopul semnarii unui contract prin semnatura electornica avansata sau extinsa, prelucrarea fiind intemeiata pe un **temei legal** (LEGEA nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnatura electronica, Art. 4, pct. 4, in vederea asigurarii identificarii semnatarului), precum si in scopul intrarii într-un contract de servicii, avand ca temei **executarea contractului** (atunci cand reprezentati o companie ce intra intr-un contract cu While1 Software si ati optat pentru semnatura electronica avansata)
- Pentru protejarea datelor si a sistemelor sale IT impotriva atacurilor si a altor acte similare in mediul virtual; urmarind **interesele sale legitime sau, dupa caz, indeplinirea obligatiilor sale legale**, While1 Software are activate optiuni de monitorizare automatizata a accesarii aplicatiilor

sale de catre userii autorizati sau neautorizati (ex: log-uri de acces si privind activitatea utilizatorilor in softurile sale, cum ar fi adresa IP sau alti identificatori online)

- Pentru furnizarea produselor si serviciilor noastre (suport tehnic, buna gestionare a relatiilor cu Clientii, asigurarea unui anumit nivel al serviciilor etc.), While1 Software inregistreaza convorbirile telefonice in care va angajati, in legatura cu produsele si serviciile While1, prelucrarea fiind intemeiata pe **consimtamantul** dvs. exprimat explicit si voluntar; alte prelucrari de date personale se pot baza pe **temeiul executarii contractului** (solicitari, reclamatii, cerinte prin email sau in aplicatii etc.).
- Pentru comunicari in scop de marketing cu clienti sau potentiali clienti, pentru a va trimite oferte si informatii privitoare la produsele si serviciile noastre (din initiativa noastra), prelucrarea fiind intemeiata pe **consimtamantul dvs.**
- Pentru imbunatatirea experientei de navigare pe site-urile noastre, pentru a adapta website-ul nostru la dispozitivul pe care il folositi, pentru a solutiona problemele pe care le-ati putea intampina la accesare, prelucram diverse date cu caracter personal, temeiul prelucrarii va fi în cele mai multe cazuri **consimtamantul dumneavoastra** sau **interesul nostru legitim**
- Pentru a cunoaste opiniile pe care ni le comunicati prin intermediul retelelor sociale (comentarii la postarile noastre, redistribuiri etc.), vom prelucra in principal datele dumneavoastra pe care ni le-ati transmis, **bazat pe consimtamantul dvs.**
- Pastrarea documentelor emise de autoritati/institutii publice, ce contin date cu caracter personal, pastrarea de date personale in registre diverse sau pentru a comunica raspunsuri la diverse solicitari ale autoritatilor/institutiilor publice, in baza temeiului de indeplinire a **obligatiilor noastre legale**
- Informatiile ce contin date cu caracter personal, obtinute din monitorizarea automatizata audio-video in incinta sediului While1 Software sunt prelucrate in baza **intereselor legitime ale While1 Software de a asigura integritatea si continuitate datelor, securitatea spațiilor si bunurilor, precum si in scopul prevenirii incidentelor**. Datele cu caracter personal obtinute astfel, nu vor fi utilizate in niciun alt scop decat cel mentionat in prezenta Nota.

Monitorizarea automatizata (ex: imaginea si vocea in incinta sediului, loguri de activitate in softurile While1) este urmata de analiza ocazionala, ce implica factor uman, a datelor colectate, in functie de evenimentele tehnice ce au loc. Monitorizarile descrise in prezenta Nota nu sunt urmate de decizii automatizate cu efect juridic sau semnificativ pentru persoanele vizate.

- In general, pentru orice alte situatii care ar putea implica obligativitatea legala a While1 Software de a raspunde unor solicitari a autoritatilor, realizarea unor tranzactii sau restructurari, apararea drepturilor si a intereselor noastre sau a altor persoane, prevenirea fraudelor sau in scop probatoriu si de arhivare, in toate aceste cazuri, prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, indiferent de pozitia in care va aflati, ar putea fi intemeiata pe **obligatiile noastre**

legale sau pe interesul nostru legitim, dupa caz.

Prelucram datele dvs. personale pe baza unor interese care sunt legitime, reale, și prezente, protejand in acelasi timp, in mod rezonabil, drepturile si libertatile dumneavoastra. Interesele noastre legitime pot fi eliminate de interesele dvs., in situatia in care drepturile si libertatile dvs. fundamentale sunt amenintate.

2.5. Despre datele tertilor

Daca ne transmiteti date cu caracter personal privitoare la alte persoane, trebuie sa va asigurati ca i-ati informat despre aceasta si ca le-ati pus la dispozitie aceasta informare cu privire la modul in care While1 Software prelucreaza datele cu caracter personal.

Vom informa respectivele persoane in mod corespunzator despre modul in care le prelucram datele, atunci cand este cazul.

2.6. Prelucrarea datelor personale ale minorilor

Nu colectam in mod intentionat niciun fel de date cu caracter personal care apartin unor persoane sub varsta de 16 ani. In cazul in care While1 Software constata ca o persoana sub varsta de 16 ani a furnizat date cu caracter personal, While1 Software va lua masurile pentru a indeparta respectivele informatii in cel mai scurt timp posibil si/sau pentru a obtine consimtamantul prevazut de art. 8 din GDPR.

2.7. Destinatarii datelor dumneavoastra cu caracter personal

While1 colaboreaza cu terte parti si furnizori de servicii pentru a va oferi serviciile si este posibil sa impartasim informatii personale cu acestia. Ca regula, nu vom divulga datele dvs. catre alte persoane fizice sau juridice, in afara situatiilor descrise mai jos.

Putem divulga datele dvs. acolo unde este strict necesar, pe baza nevoii de cunoastere catre alte companii sau persoane fizice, cum ar fi: *furnizori de servicii (persoane fizice sau juridice) care ne asista in baza unui contract in operatiunile noastre de afaceri si care actioneaza ca persoane imputernicite pentru noi in diverse domenii* (cum ar fi arhivarea de documente sau stocarea de date, servicii de plata, furnizori de servicii pentru hosting, diverse servicii pe care le putem externaliza - de exemplu domeniul resurselor umane, servicii de contabilitate), *alte persoane, instante, autoritati*.

Totodata, While1 Software poate comunica datele dvs. cu caracter personal partenerilor care ofera asistenta de specialitate societatii cum ar fi avocati, consultanti pe diferite domenii, executori judecatoresti etc.

In aceste cazuri, vom divulga strict datele necesare indeplinirii scopului respectiv, pentru motive legitime legate de activitatea noastra.

While1 Software se asigura prin reglementari contractuale, ca acesti furnizori externi de servicii prelucreaza date cu caracter personal in conformitate cu legislatia europeana privind protectia datelor si doar in legatura cu prestarea serviciilor lor, in calitate de Imputerniciti, pentru a garanta un nivel ridicat de protectie a datelor.

Datele inregistrate prin sistemele de supraveghere audio-video din incinta sediului While1 Software sunt destinate utilizarii de catre While1 Software in scopul monitorizarii accesului persoanelor in sediu, al asigurarii securitatii datelor, spatiilor si bunurilor companiei precum si in scopul prevenirii incidentelor (furturi de echipamente, furturi de date) și sunt puse la dispozitia organelor judiciare si a altor instituții abilitate de lege sa solicite aceste informatii, la cererea expresa a acestora.

La momentul crearii prezentei Note de informare transmitem datele dvs. personale, atunci cand este strict necesar si pe baza nevoii de cunoastere, catre urmatorii terti:

- *GTS Telecom, Vodafone, Orange, IBM, Telekom, Hetzner* - platforme de cloud hosting unde gazduim site-urile sau platformele de telefonie utilizate de Clienti (Operatorii de date cu caracter personal)
- *PayU* - pentru procesarea platilor online cu cardul bancar a facturilor
- *FAN Courier* - pentru livrare corespondenta B2B
- *Marco Expert SRL* - pentru intocmirea si depunerea situatiilor financiare in relatia cu statul
- *Microsoft OneDrive, Microsoft Office 365* - pentru gestionarea comunicarii interne si externe si pentru alte procese de business
- *Amazon SES* (Aplicatia *Sendy* pentru a transmite emailuri catre clienti, SMTP pentru a transmite emailuri tranzactionale catre clienti)
- *Google Adwords* si *Google Analytics* - pentru a promova si respectiv pentru a colecta statistici anonime despre vizitatorii site-ului nostru while1.biz

De asemenea, mai putem dezvalui datele dvs. personale unor terte parti, in urmatoarele situatii:

- a. Daca ne furnizati consimtamantul dvs. pentru aceasta dezvaluire
- b. Catre persoane care demonstreaza ca actioneaza legal in numele dvs.
- c. Acolo unde este in interesul legitim al While1 sa administreze sau dezvolte afacerea:
 - Daca vindem afacerea sau parti din aceasta am putea dezvalui datele dvs. personale catre cumparatorul potential al afacerii ori partilor sale, avand in vedere necesitatea de a mentine continuitatea afacerii
 - Daca While1 vinde o parte substantiala a bunurilor sale sau intra in faliment, dizolvare, reorganizare sau are loc orice alta tranzactie sau procedura similara, atunci este posibil ca datele cu caracter personal prelucrate de While1 sa fie transferate catre o terta parte

- Dacă ni se impune prin lege, în situația unor solicitări legale de la autorități de a dezvălui un anumit tip de informație, necesară pentru derularea corespunzătoare a investigațiilor, dacă suntem obligați să respectăm cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau pentru a preveni activitatea ilegală.
- d. În cazul în care trebuie să răspundem la orice reclamație, pentru a ne proteja drepturile sau drepturile unui terț, pentru a proteja siguranța angajaților noștri, clienților, furnizorilor sau oricărui persoane.

Orice terțe parti către care dezvăluim informațiile dvs. personale sunt limitate (prin lege și prin contract) în capacitatea lor de a utiliza informațiile dvs. personale doar în scopurile specific identificate de noi. Cu excepția situațiilor detaliate în mod expres mai sus, nu vom dezvălui, nu vom vinde sau nu vom închiria informațiile personale unei terțe parti.

În situația în care va fi necesară dezvăluirea datelor dvs. personale către un alt destinatar decât cei menționați mai sus atunci va vom informa asupra momentului dezvăluirii și numelui destinatarilor și eventual va vom solicita consimțământul.

2.8. Online Social Media

While1 este prezent online pe rețelele și platformele sociale pentru a comunica cu clienții, partile interesate și utilizatorii și pentru a îi informa despre serviciile sale. Folosim *Facebook* și *LinkedIn* iar când vizitați fiecare dintre aceste platforme, dvs., ca utilizator, sunteți de acord cu termenii și condițiile de prelucrare a datelor ale operatorului corespunzător.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în nota noastră de informare privind prelucrarea datelor personale, procesăm datele utilizatorului dacă utilizatorii comunică cu noi pe aceste rețele sociale și platforme, de ex. publica postări pe paginile noastre sau ne trimit mesaje.

While1 Software procesează datele utilizatorilor numai atunci când este în interesul legitim al clientului să facem acest lucru în conformitate cu art. 6, (1) lit. b GDPR. În calitate de companie, avem dreptul legal de a obține informații generale despre clienți pentru a le utiliza în conturile clienților. De asemenea, folosim datele clienților în scopul de a comunica cu ei, la solicitarea acestora.

Pentru informații detaliate despre operațiunile de prelucrare a datelor ale furnizorilor de mai jos, precum și opțiunile de renunțare la acestea, va rugăm să verificați linkurile de mai jos:

- Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
Data Policy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
Opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
Facebook s-a angajat să adere la legile UE privind protecția datelor, în conformitate cu "Privacy Shield Framework":
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>
- LinkedIn, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User

Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Privacy Policy https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

2.9. Transferul datele dvs. personale în afara Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European

While1 Software nu transfera datele cu caracter personal în țări din afara UE sau SEE, sau către organizații internaționale.

2.10. Măsuri de siguranță privind datele dumneavoastră cu caracter personal

While1 Software ia toate măsurile de securitate și confidențialitate rezonabile și în mod continuu, în scopul protejării datelor cu caracter personal.

Măsurile tehnice și organizatorice au în vedere asigurarea unui nivel adecvat și rezonabil de protecție și prevenire a: prelucrării neautorizate și ilegale, pierderii accidentale sau ilegale, distrugerii accidentale sau ilegale de date, daunelor accidentale sau ilegale. Folosim o varietate de tehnologii și proceduri de securitate la nivelul standardelor din industrie pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal.

Dacă depistăm că s-a produs o încălcare a securității prelucrării datelor dvs. personale, investigăm incidentul de securitate, luăm toate măsurile rezonabile pentru atenuarea riscului imediat de producere a unui prejudiciu și notificăm Autoritatea de Supraveghere cu privire la incidentul de securitate, dacă încălcarea este susceptibilă să ducă la un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dvs. Va vom informa direct despre încălcarea securității, dacă încălcarea este susceptibilă să ducă la un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, cât mai repede posibil, prin canale de contact adecvate.

Nu suntem obligați să vă informăm direct, dacă am luat măsurile necesare pentru a face ca datele dvs. personale să fie incomprehensibile oricărei persoane care nu este autorizată să le acceseze sau riscul ridicat pentru drepturile și libertățile dvs. nu mai este posibil să se producă sau ar implica eforturi disproporționate. Într-un astfel de caz, va vom informa prin intermediul rețelelor publice. Va reamintim că va asumați toate riscurile în momentul în care dumneavoastră ne furnizați date cu caracter personal. Nicio modalitate de transmitere a datelor prin Internet și nicio modalitate de stocare a datelor nu sunt 100% sigure.

Dacă credeți că securitatea datelor dumneavoastră a fost încălcată, contactați-ne la dpo@while1.ro.

2.11. Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

Limităm durata de stocare a datelor dvs. personale la ceea ce este necesar pentru scopurile noastre de procesare. Stocăm datele dvs. în conformitate cu politica noastră de stocare a datelor cu caracter personal, care atribuie o perioadă de stocare în funcție de scopul prelucrării și categoria de date prelucrate. Perioadele respective sunt bazate pe prevederile legale, acolo unde există indicații în acest

sens (obligatii de stocare a unor anumite date, termene de prescriptie aplicabile etc.)

Datele cu caracter personal obtinute de While1 Software in urma convorbirilor telefonice in care sunteti angajat, in scopul indeplinirii sarcinilor de serviciu sau ca urmare a accesarii site-urilor si aplicatiilor noastre, sunt stocate pe o perioada rezonabila si limitata de timp.

Inregistrările ce contin vocea si imaginea persoanelor, realizate in zonele supravegheate audio-video, semnalizate prin indicatorii amplasati vizibil in incinta sediului While1 Software, vor fi pastrate pe o perioada limitata de timp, conform scopurilor declarate si legislatiei in vigoare – 30 de zile de la data preluarii imaginii/sunetului. La expirarea perioadei de stocare datele se sterg prin procedura automata (suprascriere) in ordinea in care au fost inregistrate.

Revizuiam anual necesitatea pastrarii in continuare a datelor dvs. personale, in vederea filtrarii, sortarii si mentinerii prelucrării doar pentru datele al caror scop al prelucrării este actual.

Stergem datele dumneavoastra la momentul la care ne solicitati acest lucru, cu exceptia datelor a caror furnizare si prelucrare este impusa de o prevedere legala, pe care le stergem in termenul prevazut de lege pentru aceasta. Stocarea datelor personale pentru o perioada mai indelungata de timp se poate realiza pentru realizarea de statistici, imbunatatirea serviciilor, administrarea conturilor clientilor activi, cercetare/studii de piata.

2.12. Drepturile dumneavoastra privind datele personale furnizate

While1 Software garanteaza ca asigura respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform **Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date** si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Toate persoanele implicate in activitatea de supraveghere audio-video si cele responsabile de administrarea imaginilor filmate vor respecta procedura de acces la date cu caracter personal.

In legatura cu datele dvs. cu caracter personal, puteti solicita sa va exercitati urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de informare**
Aveti dreptul de a cunoaste informatii despre cine prelucreaza datele dumneavoastra personale.
- **Dreptul de acces**
Aveti dreptul de a solicita si primi informatii cu privire la datele personale ce au fost colectate despre dvs., precum si o copie a acestora (nu include date anonime).
- **Dreptul de rectificare (de interventie asupra datelor)**

Daca datele pe care le detinem despre dumneavoastra trebuie actualizate sau in cazul in care considerati ca acestea pot fi incorecte, le puteti actualiza printr-o solicitare scrisa. Trebuie sa comunicam rectificarea datelor dvs. personale destinatarilor datelor dvs. personale (daca exista). Nu comunicam rectificarea datelor dvs. personale destinatarilor datelor dvs. personale in cazul in care comunicarea catre destinatar este imposibila sau implica un efort disproportionat.

- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa**

While1 Software SRL nu realizeaza astfel de profilari care sa fie urmate de decizii automatizate cu efect juridic sau semnificativ pentru clientii sau colaboratorii sai. In cazul in care vom prelucra astfel de date va vom anunta inainte de prelucrare si veti avea dreptul de a refuza utilizarea datelor dumneavoastra personale de sisteme automatizate (ex: AI)

- **Dreptul de a solicita stergerea datelor (dreptul de a fi uitat / the right to be forgotten)**

Aveti dreptul sa ne solicitati stergerea datelor dvs. cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. si, in cazul in care datele cu caracter personal au fost transmise altor Operatori sau Imputerniciti, transmiterea solicitarii de stergere catre acestia. Nu comunicam stergerea datelor dvs. personale destinatarilor catre care le dezvaluim, in cazul in care comunicarea catre destinatar este imposibila sau implica un efort disproportionat.

Solicitarea dvs. va fi analizata si in urma acestei analize este posibil sa rezulte ca While1 Software SRL detine in continuare temeiuri sau obligatii legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, acestea neputand fi sterse.

- **Dreptul de a obiecta/opozitie**

Aveti dreptul de a oferi consimtamantul dvs. in vederea prelucrarii datelor dvs. personale, de a va retrage consimtamantul sau a va opune prelucrarii datelor personale, in situatia in care considerati ca interesele, drepturile si libertatile dvs. sunt afectate de interesele noastre legitime. In situatiile in care prelucram datele dvs. in temeiul consimtamantului, aveti dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment; retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii datelor ce va privesc, pe care am realizat-o inainte de retragere.

In cazul in care datele dvs. personale sunt prelucrate in temeiul unui contract, al unei obligatii legale sau al interesului vital al persoanelor, atunci este posibil sa nu va puteti opune prelucrarii.

- **Dreptul de portabilitate a datelor**

In situatia in care datele dvs. sunt prelucrate in temeiul consimtamantului sau al contractului, prin mijloace automatizate, aveti dreptul de a solicita sa primiti aceste date sau portabilitatea acestora catre alt operator

- **Dreptul de restrictionare a prelucrării**

Aveti dreptul de a obține restricționarea prelucrării atunci când:

- contestați acuratența datelor cu caracter personal ce va privesc; restricționarea prelucrării va avea loc pe o perioadă care permite While1 să verifice acuratența datelor cu caracter personal;
- prelucrarea este ilegală;
- While1 nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul prelucrării, dar le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apararea revendicărilor legale;
- vă opuneți prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (1) GDPR, în așteptarea verificării motivelor legitime ale While1 (se verifică dacă interesele legitime ale While1 le înlocuiesc pe cele ale persoanei vizate)

- **Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere**

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. se face cu încălcarea prevederilor legale, vă puteți adresa Autorității competente de pe teritoriul României - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România, +40 318059211/+40 318059212, anspdc@dataprotection.ro. Autoritatea de supraveghere trebuie să vă informeze într-un termen rezonabil cu privire la progresul și rezultatul plângerii. Aveți dreptul de a exercita în nume propriu sau prin mandatarea unei organizații, o cale de atac judiciară în UE și în SEE împotriva unui operator, împuternicit și unei Autorități de Supraveghere.

Aceste drepturi pot fi limitate, în anumite situații stabilite prin lege. Astfel de restricții vor fi verificate individual și vor fi comunicate persoanei vizate în funcție de situație.

2.13. Cum vă puteți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi sau pentru a adresa orice întrebare despre orice prevedere din această informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării dvs. de către While1 Software SRL, vă rugăm să trimiteți solicitarea dvs. referitoare la protecția datelor personale, în scris, la adresa de email dpo@while1.ro, unde va fi preluată de o persoană responsabilă de tratarea cererilor dvs. referitoare la protecția datelor dvs. personale.

Cererea dvs. este recomandată să conțină o descriere detaliată și precisă a dreptului pe care doriți să-l exercitați.

Este posibil să fie necesar să ne furnizați o copie a unui document de identificare pentru a vă confirma identitatea, datele personale fiind folosite în mod limitat la activitatea de confirmare a identității dvs., stocate pe perioadă limitată, conform scopului declarat iar orice alte date conținute în copia documentului de identificare, ce exced datele solicitate de While1, cum ar fi o fotografie sau orice alte caracteristici personale, pot fi mascate de dvs. sau vor fi anonimizate la prelucrare.

Veti fi informati la momentul identificarii despre documentele sau datele personale necesare verificarii dvs. in sistemul nostru de referinta. Daca nu sunteti de acord cu solutia propusa si doriti sa propuneti alternative, le vom evalua de la caz la caz.

Veti primi raspunsul nostru la cererile dvs. care vizeaza protectia datelor dvs. personale in contul dvs. la adresa de email furnizata /autentificata in sistemul nostru.

Termenul in care ne ocupam de cererea dvs. cu privire la protectia datelor dumneavoastra personale: 30 de zile de la data primirii cererii, dar putem prelungi acest termen din motive specifice, legate de complexitatea cererii dvs. In toate cazurile, daca aceasta perioada este extinsa, va vom informa despre termenul de prelungire si despre motivele care au condus la aceasta.

Date de contact

Va rugam sa adresesati intrebarile dvs. cu privire la obiectul protectiei datelor si orice solicitari in exercitarea drepturilor dvs. legale la urmatoarele date de contact:

dpo@while1.ro

S.C. While1 Software S.R.L., Mihai Bravu 255, Etaj 1, Sector 3, Bucuresti

Vom investiga si incerca sa rezolvam orice cerere sau plangere cu privire la utilizarea sau dezvaluirea informatiilor dvs. personale.

3. Definitii ale termenilor utilizati

- **Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal:** o autoritate publica independenta care, potrivit legii, are atributii referitoare la supravegherea respectarii legislatiei protectiei datelor cu caracter personal. In Romania, aceasta autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).
- **Categoriile speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile):** datele cu caracter personal care dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice; datele privind sanatatea, viata sexuala sau orientarea sexuala a unei persoane fizice.
- **Date cu caracter personal:** orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (denumita „persoana vizata”). O persoana fizica este identificabila daca poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, numar de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identitatii fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, in notiunea de date cu caracter personal sunt incluse urmatoarele: numele si prenumele; adresa de domiciliu sau de resedinta; adresa de email; numarul de telefon; codul numeric personal (CNP); serviciile medicale accesate (sunt date sensibile); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date

genetice (sunt date sensibile); date bimoetrice (sunt date sensibile); date de geolocalizare. Categoriile de date cu caracter personal care te privesc si pe care le prelucram sunt enumerate mai sus.

- **Destinatar:** persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism caruia ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta. Cu toate acestea, autoritatile publice carora li se pot comunica date cu caracter personal in cadrul unei anumite anchete in conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de catre autoritatile publice respective respecta normele aplicabile in materie de protectie a datelor, in conformitate cu scopurile prelucrarii.
- **Operator:** persoana fizica sau juridica care decide de ce (in ce scop) si cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, raspunderea pentru respectarea legislatiei referitoare la datele cu caracter personal revine in primul rand operatorului. In relatia cu tine, noi suntem operatorul, iar tu esti persoana vizata.
- **Imputernicit:** orice persoana fizica sau juridica care prelucreaza date cu caracter personal in numele operatorului, alta decat angajatii operatorului.
- **Persoana vizata:** persoana fizica la care se refera (careia ii „apartin”) anumite date cu caracter personal. In relatia cu noi (operatorul), tu esti persoana vizata.
- **Prelucrare a datelor cu caracter personal:** orice operatiune/set de operatiuni efectuata/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea inseamna orice operatiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent daca prin mijloace automate sau manuale.
- **Restrictionarea prelucrarii:** inseamna marcarea datelor personale stocate cu scopul de a limita prelucrarea acestora în viitor.
- **Scopul prelucrarii:** inseamnă motivul pentru care este realizata prelucrarea datelor personale.

4. Modificari ale Notei de informare

Este posibil sa modificam aceasta nota, in orice moment si din orice motiv.

Va vom notifica cu privire la orice modificari ale acesteia, prin publicarea unei noi note de informare privind datele personale pe www.while1.biz si prin modificarea datei pentru “ultima actualizare”.

Este raspunderea dumneavoastra sa revizuiti in mod periodic prezenta Nota, pentru a afla despre orice modificari, daca exista.

Ultima actualizare: Aceasta versiune a fost revizuita la 13 Noiembrie 2024.